



> Hosting

Totalimage cuenta con un servicio de Hosting con un alto nivel de respuesta y disponibilidad.

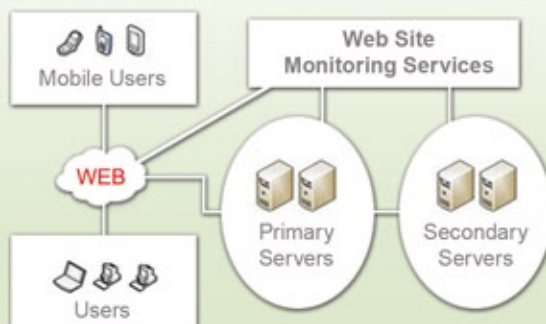
Pensando en que su negocio online no puede darse el lujo de perder contactos por problemas técnicos, nuestra propuesta comprende la **duplicación completa de todos los recursos necesarios** para la provisión del servicio con el objetivo de asegurar el funcionamiento permanente.

Desarrollamos un escenario de **dobles Hosting** para poder responder a casos de caída de los servidores primarios con un tiempo de respuesta mínimo.

Contamos con un **servicio de monitoreo** único en el mercado local que a intervalos de 5 minutos controla la calidad del servicio. Esta herramienta permite reportar si el sistema no está respondiendo a los requerimientos y notificar vía e-mail, SMS o teléfono de dicha situación para activar el plan de contingencia.

En caso de detectar la no respuesta de los servidores primarios se activará un **segundo grupo de servidores ubicados físicamente en otra locación y con una conexión a Internet independiente** retomando el servicio en forma transparente para los usuarios de las aplicaciones.

Esquema de Hosting redundante con monitoreo online



Características de los datacenters:

- Owned Servers
- Intel Dual Xeon or Core2
- 4+ GB Ram
- Raid 1 Protected (2x7200 rpm)
- Windows 2008 R2/IIS 7.5
- Multiple Redundant Network
- Redundant OC48 Connections
- 99.9% Uptime
- Datacenter Location (Canada / Usa)

